**Manual de Usuario - Aplicación de Control de Incidencias**

**1. Registro de cuenta**

Para registrarte en la aplicación, sigue estos pasos:

1. Ve a la página de registro.
2. Completa el formulario con tu información personal.
3. Haz clic en "Registrarse".
4. Recibirás un correo electrónico de confirmación para activar tu cuenta.

**2. Inicio de sesión**

Para iniciar sesión en la aplicación, sigue estos pasos:

1. Ve a la página de inicio de sesión.
2. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña.
3. Haz clic en "Iniciar sesión".

**3. Recuperación de contraseña**

Si olvidaste tu contraseña, sigue estos pasos para recuperarla:

1. Ve a la página de inicio de sesión.
2. Haz clic en "¿Olvidaste tu contraseña?".
3. Ingresa tu correo electrónico.
4. Recibirás un correo electrónico con un enlace para restablecer tu contraseña.

**4. Visualización de estadísticas de incidencias**

En la página principal de la aplicación, encontrarás gráficos o tablas que muestran el número de incidencias resueltas, en curso y pendientes.

**5. Agregar una nueva incidencia**

Para agregar una nueva incidencia, sigue estos pasos:

1. Ve al módulo de incidencias.
2. Haz clic en "Agregar incidencia".
3. Completa el formulario con los detalles de la incidencia.
4. Guarda los cambios.

**6. Edición de una incidencia existente**

Para editar una incidencia existente, sigue estos pasos:

1. Ve al módulo de incidencias.
2. Busca la incidencia que deseas editar.
3. Haz clic en el botón de edición.
4. Realiza los cambios necesarios.
5. Guarda los cambios.

**7. Cambio de estado de una incidencia**

Para cambiar el estado de una incidencia, sigue estos pasos:

1. Ve al módulo de incidencias.
2. Busca la incidencia en cuestión.
3. Selecciona el nuevo estado (resolver, en curso, pendiente).
4. Guarda los cambios.

**8. Visualización de incidencias asignadas**

En el módulo de incidencias, encontrarás una sección que muestra todas las incidencias que te han sido asignadas.

**9. Visualización de todas las incidencias**

En el módulo de incidencias, encontrarás una opción para ver todas las incidencias en la aplicación.

**10. Agregar un nuevo usuario**

Para agregar un nuevo usuario, sigue estos pasos:

1. Ve al módulo de usuarios.
2. Haz clic en "Agregar usuario".
3. Completa el formulario con los detalles del nuevo usuario.
4. Guarda los cambios.

**11. Edición de datos de un usuario existente**

Para editar los datos de un usuario existente, sigue estos pasos:

1. Ve al módulo de usuarios.
2. Busca el usuario que deseas editar.
3. Haz clic en el botón de edición.
4. Realiza los cambios necesarios.
5. Guarda los cambios.

**12. Deshabilitar o bloquear a un usuario**

Para deshabilitar o bloquear a un usuario, sigue estos pasos:

1. Ve al módulo de usuarios.
2. Busca el usuario en cuestión.
3. Selecciona la opción para deshabilitar o bloquear al usuario.
4. Guarda los cambios.

**13. Visualización de la lista de usuarios**

En el módulo de usuarios, encontrarás una lista completa de todos los usuarios registrados en la aplicación.

**14. Cambio de información personal**

Para cambiar tu información personal, ve a tu perfil de usuario y haz clic en el botón de edición. Allí podrás actualizar tu información personal y guardar los cambios.

**15. Uso de la función de chat**

Para utilizar la función de chat, ve al módulo de chat y selecciona la persona con la que deseas chatear. Escribe tu mensaje y envíalo para iniciar la conversación.

**16. Realización de un respaldo de la base de datos**

Para realizar un respaldo de la base de datos, ve al módulo de configuraciones y busca la opción de respaldo de base de datos. Allí encontrarás la opción para realizar un respaldo de la base de datos.

**17. Restauración de la base de datos desde un respaldo**

Para restaurar la base de datos desde un respaldo, ve al módulo de configuraciones y busca la opción de restauración de base de datos. Allí encontrarás la opción para restaurar la base de datos desde un respaldo.

**18. Acceso al manual de usuario**

Para acceder al manual de usuario de la aplicación, ve al módulo de configuraciones y busca la opción de manual de usuario. Allí encontrarás un enlace para acceder al manual de usuario de la aplicación.